広ガスたかた

取扱説明書

基本サービス

広島ガス高田販売株式会社

目　次

§特別割引
　1．出張費割引

§ガス器具のレンタル＆リース
　1．ファンヒーターレンタル
　　☆1.5倍サービス
　2．ガス器具のリース

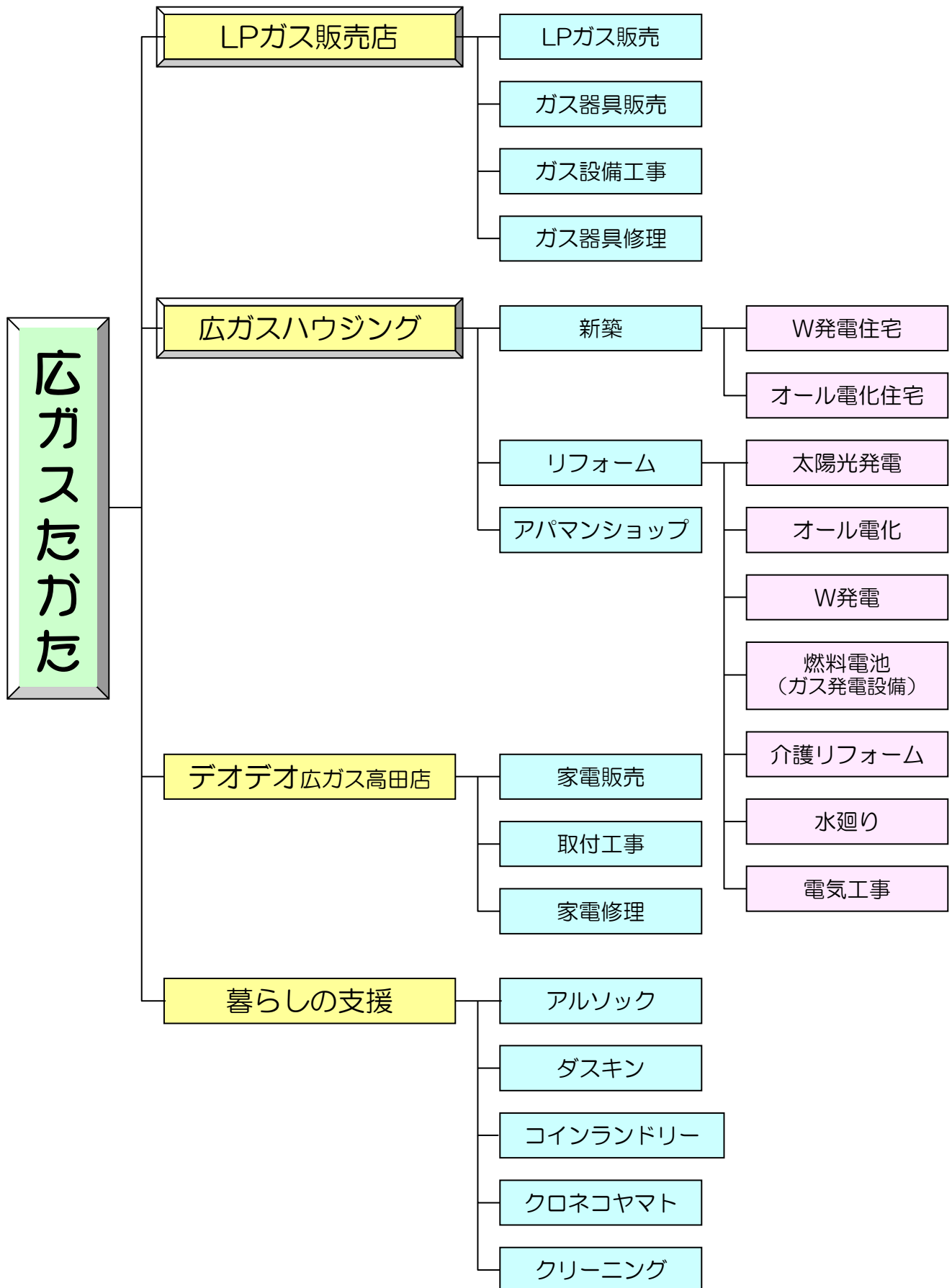
§ヤフーオークション出品代行

§逆浸透膜浄水器『Aqua クオリア』
販売＆レンタル

§クロネコヤマト集荷代行

§ホワイトクリーニング取次ぎサービス

§広ガスたかたは何屋？？

広ガスたかた
LPガス販売店
LPガス販売
ガス器具販売
ガス設備工事
ガス器具修理
広ガスハウジング
新築
W発電住宅
オール電化住宅
リフォーム
太陽光発電
オール電化
W発電
燃料電池
（ガス発電設備）
介護リフォーム
水廻り
電気工事
アパマンショップ
デオデオ広ガス高田店
家電販売
取付工事
家電修理
暮らしの支援
アルソック
ダスキン
コインランドリー
クロネコヤマト
クリーニング

§広ガスたかたファミリー会員

1．会員条件

広ガスたかたのLPガスをご利用のお客様と、LPガスのご利用有無に関わらず、当社と口座振替をご契約頂いているお客様を「広ガスたかたファミリー会員」といいます。

2．会員種別

TakaPon 会員：口座振替をご契約いただいたお客様をいいます。契約時はブロンズ会員となり、その後、お取引状況（ご利用金額合計）に応じてランクアップします。さらに、シルバー会員・ゴールド会員・プラチナ会員をVIP会員として、特別優待させていただきます。

LPガス会員：広ガスたかたのLPガスをご利用で、お支払形態が「集金・振込」のお客様をいいます。

会員＼条件			当社ガスの利用	口座振替	ご利用金額合計		
					1年間	2年間	3年間
広ガスたかたファミリー会員	TakaPon会員	プラチナ会員	—	○	60万円以上	110万円以上	150万円以上
		ゴールド会員	—	○	40万円以上	70万円以上	90万円以上
		シルバー会員	—	○	20万円以上	35万円以上	50万円以上
		ブロンズ会員	—	○	—	—	—
	LPガス会員		○	×	—	—	—

※ ご利用金額合計については口座振替ご契約後、最初の口座振替後の金額から計算いたします。

※ 次ページ以降での表記について

広ガスたかたのガスをご利用のお客様：種別名のあとに「＋（プラス）」
プラチナ＋会員
ゴールド＋会員
シルバー＋会員
ブロンズ＋会員

広ガスたかたのガスをご利用でないお客様：プラチナ会員
ゴールド会員
シルバー会員

3．会員ランクアップについて

例）ブロンズ会員のお客様が・・・

- 1年間に60万円以上ご利用になると「プラチナ会員」にランクアップします。
- 2年間に110万円以上ご利用になると「プラチナ会員」にランクアップし、その後2年間は「プラチナ会員」継続となります。
- 3年間に150万円以上ご利用になると「プラチナ会員」にランクアップし、その後3年間は「プラチナ会員」継続となります。
- シルバー会員・ゴールド会員についても同様です。

・毎月10日がランクアップ審査日で、同月15日より有効です。

・会員ランクの有効期限はVIP会員の条件を満たさなくなってから、次の9月30日までです（請求領収のお知らせの『お客様の会員種別とポイント状況』でご確認ください）。

・2ヶ月連続して口座振替が出来なかった場合はその時点でVIP会員の対象から外れます。口座振替が再開さ

※ 会員ランクや有効期限などは毎月お届けしております「請求領収のお知らせ」の『お客様の会員種別とポイント状況』

§広ガスたかたポイントTakaPon サービス

１．ポイントをお付けする条件

・口座振替ご契約のお客様が対象となります。
・ガス料金、新築・リフォーム、ガス器具、家電商品など購入された商品の代金が正常に入金されるとポイントが付与されます。（入金条件につきましては下記【入金条件】の①をご覧ください）
・ポイント計上日は口座引落日となり、翌月の請求領収のお知らせに反映されます（現金入金の場合は計上日が異なる場合があります）。

２．ポイント有効期限

・ポイント計上日の2年後の8月31日までが有効期限となります （請求領収のお知らせでご案内します）。
例）2012/09/01～2013/08/31までの計上ポイント
↓
2015/08/31が有効期限となります。

３．ポイントをお使いになる時は・・・

・1ポイント＝1円または0.5円でご利用いただけます。
1ポイント＝1円でご利用の場合：ポイント利用後、1年間の当社ガス継続利用が条件です。
但し、オール電化工事を当社で行われる場合は、１ポイント＝1円でご利用になれます。
上記以外の場合、1ポイント＝0.5円でのご利用となります。

４．ポイントがご利用になれない場合があります

・2ヶ月連続して口座振替ができなかった場合、ポイントが利用できなくなります。未払い残高がなくなり、口座振替が再開されれば、再びポイントが利用できます。
・過去1年間に2回以上2ヶ月連続して口座振替ができなかった場合は、前回請求残高がなくなり、3ヶ月連続して通常入金（集金）していただくと、口座振替が再開されポイントが利用できます。

【入金条件】

① Ⅰ．30万円未満・・・口座振替
Ⅱ．30万円以上以上50万円未満・・・口座振替
または現金入金
Ⅲ．50万円以上・・・現金入金

②新築・リフォーム

	契約時（申込時）	着工時	中間時	完工時
	—	—	—	100%
30万円	10%（3万円）	30%	—	60%
50万円	10%（5万円）	30%	—	60%
300万円	10%（10万円）	30%	30%	30%

◇ポイントを貯めよう！！

1．ガスを使って貯めよう！

〇設置されている使用設備によってポイントが付与されます。
・使用設備別割引ポイント(基本料金は含まれません)

〇ガス料金(基本料金含む)の引落金額に対して下記のポイントが付与されます。
・通常ポイント
・親子割引ポイント(通常ポイントに加算されます)
・子育て支援割引ポイント(通常ポイントに加算されます)

会員＼サービス	通常ポイント	親子割引ポイント	子育て支援割引ポイント
プラチナ＋	3.0%	＋0.5%	＋0.5%
ゴールド＋	2.0%	＋0.5%	＋0.5%
シルバー＋	1.5%	＋0.5%	＋0.5%
ブロンズ＋	1.0%	＋0.5%	＋0.5%
LPガス会員	―	―	―

※ 広ガスたかたのガスをご利用でないお客様は『ガスを使ってためよう！』のポイント付与は対象外となります。

※ 通常ポイントの還元率は会員ランクによって異なります。会員ランクは毎月お届けしております「請求領収のお知らせ」の『お客様の会員種別とポイント状況』でご確認ください。

【親子割引ポイント】
親世帯様、子世帯様、それぞれのガス料金に対して、通常ポイントに 0.5%を上乗せしたポイントを還元します。
【還元条件】
1. 親子共当社ガスをご利用で、ガスメーターを それぞれのお宅に設置されていること
2. 親子共、口座振替を契約されていること
3. 親子は直族1親等に限る

【子育て支援割引ポイント】
0～22歳までのお子様がいらっしゃるお客様のガス料金に対して、通常ポイントに0.5%を上乗せしたポイントを還元いたします。
【還元条件】
1. 当社ガスをご利用で口座振替を契約されていること
2. 中学卒業後は高校、短大、専門、大学、予備校に在学中のお子様に限る。学生証のコピーか在学証明書を添付してください。

2．ガス器具を買って貯めよう！

○口座振替で支払いをされると以下のポイントが付与されます。

・通常ポイント

	サービス／会員	通常ポイント
当社ガスご利用のお客様	プラチナ＋	3.0%
	ゴールド＋	2.0%
	シルバー＋	1.5%
	ブロンズ＋	1.0%
	LPガス会員	—

	サービス／会員	通常ポイント
当社ガスをご利用でないお客様	プラチナ	3.0%
	ゴールド	2.0%
	シルバー	1.5%
	ブロンズ	1.0%

○キャンペーン中に対象商品を購入されると、特別ポイントが付与されます。対象特別ポイントは以下の通りです。

・キャンペーン特別ポイント 2～10倍ポイント還元

・キャンペーン特別ポイント 一括購入ボーナスポイント

※ ポイント数はキャンペーン・商品によって異なります。その都度、お知らせいたしますが、担当にお問い合わせください。

3．家電商品を買って貯めよう！

○当社ガスのご利用有無に係らず口座振替ご契約のお客様がデオデオガス高田店でデオデオ商品を購入されると以下のポイントが付与されます。

・通常ポイント

・家電ポイント（通常ポイントに加算されます）

※ 通常ポイントは会員ランクによって異なります。会員ランクは毎月お届けしております「請求領収のお知らせ」の『お客様の会員種別とポイント状況』でご確認ください。

※ 家電ポイントは商品によって異なります。還元率については担当者にお問い合わせください。

	サービス／会員	Wポイントサービス		
		広ガスたかたポイント		デオデオ
		通常ポイント	家電ポイント	デオデオP
当社ガスご利用のお客様	プラチナ＋	3.0%	オススメ商品：＋2% 通常商品：＋1% 特価商品：＋0%	1.0%
	ゴールド＋	2.0%		1.0%
	シルバー＋	1.5%		1.0%
	ブロンズ＋	1.0%		1.0%
	LPガス会員	—	—	1.0%
当社ガスをご利用でないお客様	プラチナ	3.0%	オススメ商品：＋2% 通常商品：＋1% 特価商品：＋0%	1.0%
	ゴールド	2.0%		1.0%
	シルバー	1.5%		1.0%
	ブロンズ	1.0%		1.0%

※ デオデオポイントはデオデオ独自のエディオンカードに貯まるポイントです。広ガスたかたポイントとは異なります。

☆デオデオ広ガス高田店で商品を購入するとデオデオポイントと広ガスたかたポイントがWで貯まります！☆

☆口座振替ご契約のお客様が対象のサービスです☆

4．出張修理で貯めよう！

○ガス器具の修理のお支払いを口座振替でされると以下のポイントが付与されます。

・通常ポイント

※ 通常ポイントの還元率は会員ランクによって異なります。会員ランクは毎月お届けしております「請求領収のお知らせ」の『お客様の会員種別とポイント状況』でご確認ください。

○さらに、当社ガスご利用のお客様には出張修理特別ポイントが付与されます。

※ 出張修理特別ポイントは会員ランクによって異なります。会員ランクは毎月お届けしております「請求領収のお知らせ」の『お客様の会員種別とポイント状況』でご確認ください。

	サービス／会員	通常ポイント	出張修理特別ポイント
当社ガスご利用のお客様	プラチナ＋	3.0%	1,300P
	ゴールド＋	2.0%	1,000P
	シルバー＋	1.5%	750P
	ブロンズ＋	1.0%	500P
	LPガス会員	―	―

	サービス／会員	通常ポイント	出張修理特別ポイント
当社ガスをご利用でないお客様	プラチナ	3.0%	―
	ゴールド	2.0%	―
	シルバー	1.5%	―
	ブロンズ	1.0%	―

☆当社ガスご利用のお客様は、出張費（作業時間30分含む）割引が適用されます。

3,000円 ⇒ 1,500円

○当社ガス以外のガスをご利用のお客様のご依頼も承っております。お気軽にお申し付けください。

5．新築・リフォームで貯めよう！

○広ガスハウジングで新築・リフォームをされると以下のポイントが付与されます。

・新築・リフォームポイント

	サービス／会員	新築 リフォーム
当社ガスご利用のお客様	プラチナ＋	1.5%
	ゴールド＋	1.0%
	シルバー＋	1.0%
	ブロンズ＋	1.0%
	LPガス会員	―

	サービス／会員	新築 リフォーム
当社ガスをご利用でないお客様	プラチナ	1.5%
	ゴールド	1.0%
	シルバー	1.0%
	ブロンズ	1.0%

※ 契約書通りの入金がない場合はポイントを付与することができません。

『§広ガスたかたポイントTakaPonサービス』【入金条件1、2】をご参照ください。

※ ポイントの還元率は会員ランクによって異なります。会員ランクは毎月お届けしております「請求領収のお知らせ」の『お客様の会

６．ガス器具のレンタル・リースで貯めよう！

＊広ガスたかたのガスをご利用のお客様が対象となります。

○ガス器具のレンタル･リースを取り扱っております。レンタル･リースをしていただくと、月々のレンタル･リース料金に対して以下のポイントが付与されます。

サービス＼会員	通常ポイント
プラチナ＋	3.0%
ゴールド＋	2.0%
シルバー＋	1.5%
ブロンズ＋	1.0%
LPガス会員	―

※ 通常ポイントの還元率は会員ランクによって異なります。会員ランクは毎月お届けしております「請求領収のお知らせ」の『お客様の会員種別とポイント状況』でご確認ください。

７．太陽光発電設備設置で貯めよう！

○当社では太陽光発電設備の販売･設置工事を取り扱っております。
当社で、太陽光発電をご購入いただくと、広ガスたかたポイントが付与されます。

８．オール電化工事で貯めよう！

○当社では、オール電化工事を承っております。当社でオール電化工事を行っていただくと広ガスたかたポイントが付与されます。

○広ガスたかたのガスを利用されていたお客様が当社でオール電化工事を行われる場合、それまでに貯まっていたポイントが

1ポイント＝1円 のままご利用になれます。

※ 工事終了後は1ポイント＝0.5円換算でのご利用となります。

９．アルソックで貯めよう！

○広ガスたかたは2009年2月にアルソック（広島綜合警備保障）様との業務提携をいたしました。
アルソックをご契約の際に、当社にご依頼、月々のお支払いを当社でご契約の口座振替をご利用で広ガスたかたポイントが付与されます。

１０．ダスキンで貯めよう！

○広ガスたかたは2009年9月よりダスキン佐伯支店様のご協力の下、当社のハーティーさんがお客様宅にお伺いすることができるようになりました。
ダスキンのレンタルモップ･マットはもちろん、洗剤類から化粧品、健康食品まで、ダスキンの商品をお取扱いしております。お家のクリーニングサービスも承ります。
お支払いに、当社でご契約の口座振替を利用していただきますと広ガスたかたポイントが付与されます。

１１．ヤフーオークション出品代行を利用して貯めよう！

○ヤフーオークションへの出品代行を行っております。 落札金額をポイントでお支払いいたします。

１2．逆浸透膜浄水器『Aqua クオリア』をレンタルして貯めよう！

○逆浸透膜浄水器『Aqua クオリア』のレンタル･販売を行っています。
レンタル･販売代金から会員ランクに応じて広ガスたかたポイントを還元いたします。

１３．クロネコヤマト集荷代行サービスを利用して貯めよう！

○広ガスたかたでは、ヤマト運輸様と業務提携をいたしました。当社担当者がお荷物を取りに伺います。荷物の運賃を口座振替でお支払になりますと、会員ランクに応じたポイントを還元いたします。

１４．ホワイトクリーニングを利用して貯めよう！

○広ガスたかたではホワイトクリーニング様との業務提携により、クリーニング取次ぎサービスを開始しました。クリーニング代金を口座振替でお支払になりますと、会員ランクに応じたポイントを還元いたします。

◇ポイントを使おう！

＊口座振替ご契約のお客様が対象です。

１．ポイントで買い物しよう！

○ガス器具

コンロ、給湯器、湯沸し器、炊飯器、オーブン、浴室暖房乾燥機など、様々なガス器具を取り扱っております。

○デオデオ商品

デオデオ広ガス高田店でのお買い物の際には、デオデオポイント（エディオンカードに貯まったポイント）と広ガスたかたのポイントがWでご利用になれます。

例）乾電池、電球、炊飯器、テレビ、冷蔵庫、エアコン、洗濯機、ビデオテープ、CD・DVDディスク
ブルーレイレコーダー　など

○ダスキンの商品

レンタル商品以外の商品購入にご利用になれます。

例）お客様買取商品：スプラッシュウォーター、洗剤類、レンタル以外のお掃除グッズ、化粧品、健康食品　など

２．ポイントでリフォーム・修理をしよう！

○広ガスハウジングでご契約の新築・リフォームの代金にポイントをご利用いただくことができます。

例）キッチンのリフォーム、浴室のリフォーム、トイレのリフォームお部屋のリフォーム、畳替え
網戸の張替え　など

○広ガスたかたに依頼された修理の代金をポイントでお支払いいただくことができます。

例）ガス器具の修理、家電の修理　など

○ガス設備などの工事代金をポイントでお支払いいただくことができます。

○太陽光発電設備の購入代金、設置工事代金をポイントでお支払いいただけます。

３．コインランドリーのカードと交換しよう！

○コインランドリー『洗っときます！』甲田店、白木店でご利用いただけるポイントカードと交換いたします。

・コインランドリーカード5,000円分
1ポイント＝1円でご利用の場合・・・5000ポイントと交換
1ポイント＝0.5円でご利用の場合・・・10000ポイントと交換

・コインランドリーカード3,000円分
1ポイント＝1円・でご利用の場合・・3000ポイントと交換

＊ポイントご利用時の注意点

・1ポイント＝1円または0.5円でご利用になれます。
1ポイント＝1円でご利用の場合：ポイント利用後、1年間の当社ガス継続利用が条件です。
但し、オール電化工事を当社で行われる場合は、1ポイント＝1円でご利用になれます。
上記以外の場合、1ポイント＝0.5円でのご利用となります。

※ 詳しくは『§広ガスたかたポイントTakaPonサービス』をご覧ください。

§無金利ローン

＊ガス器具購入に広ガスたかた無金利ローンが可能です！

○広ガスたかたのガスをご利用で口座振替ご契約のお客様が対象となります。
○ご利用条件
・最長24回までとします。
・1回のお支払い額は2,000円以上とします。
・ご利用期間中は当社LPガスの継続供給契約をしていただけるお客様

※ 過去1年以内に口座振替ができなかったことのあるお客様は対象から外れます。

§特別割引

1．出張費割引

○広ガスたかたのガスをご利用のお客様が対象となります。
○ガス器具の出張修理費（作業時間30分含む）が半額になります。

通常3,000円 → 1,500円

※ 還元ポイントについては『◇ポイントを貯めよう！・・・4. 出張修理で貯めよう！』をご覧ください。

§ガス器具のレンタル＆リース

１．ファンヒーターレンタル

☆1.5倍サービス

→詳しくは、広ガスたかた取扱説明書『ファンヒーターレンタル』をご覧ください。

２．ガス器具のリース

☆給湯器リース
☆浴室暖房乾燥機リース
☆ガステーブルコンロリース

→詳しくは、広ガスたかた取扱説明書各種キャンペーン冊子をご覧ください。

§ヤフーオークション出品代行

→詳しくは、広ガスたかた取扱説明書『ヤフーオークション出品代行』をご覧ください。

§逆浸透膜浄水器『Aqua ｸｵﾘｱ』レンタル＆販売

→詳しくは、広ガスたかた取扱説明書『逆浸透膜浄水器『Aqua ｸｵﾘｱ』をご覧ください。

§クロネコヤマト集荷代行

→詳しくは、広ガスたかた取扱説明書『クロネコヤマト』をご覧ください。

§ホワイトクリーニング

→詳しくは、広ガスたかた取扱説明書『ホワイトクリーニング取次ぎサービス』をご覧ください。

作成日：2012年12月28日

この『広ガスたかた取扱説明書』の内容は変わる場合があります。
当社サービスをご利用の際は、お手数ですが、今一度担当者へ内容のご確認をお願い申し上げます。

〒731-0521
広島県安芸高田市吉田町常友669
Tel：0826－42－3331
ﾌﾘｰﾀﾞｲﾔﾙ：0120－023369（県内）
Fax：0826－42－3445